

Gehackt!? En dan!?

Door de ogen van een digicoach....



Wat is er precies gebeurd?



“Een ongewenst bezoek, zoals een ransomware-aanval, gaat je niet in de koude kleren zitten.”

“Het idee dat vertrouwde digitale hulpmiddelen plotseling niet meer beschikbaar waren, was een enorme schok.”

“Hoe garandeer je bescherming van mijn gegevens en die van mijn cliënten?”



Wat betekende dit voor mijn (zorg)collega's?



“Sinds ik weer een laptop heb blijkt dat ik niet meer zo digivaardig ben als voor de hack.”

“Help! Windows is gewijzigd, documenten kan ik niet meer vinden, Outlook werkt anders etc.”

“Ik durf de servicedesk niet meer te bellen...
Ze hebben het al druk genoeg.”



Welke lessen hebben wij geleerd?



“Een crisisplan is dé sleutel tot effectief handelen in tijden van crisis.”

“Goede werkinstructies en ondersteuning zijn essentieel voor succesvolle implementatie.”

“Bewustwording is dé eerste stap naar veiligheid.”



Rol van een digicoach

“Naast praktische uitdagingen waren er ook emotionele en psychologische obstakels.”

“Ondersteuning en bemoediging zijn cruciaal voor herstel van vertrouwen.”

“Digicoaches zijn cruciaal voor het bevorderen van digitale vaardigheden en veranderingen.”



“Een goed voorbereid team kan elke crisis aan.”

“Gebruiksvriendelijke middelen maken het verschil.”

“Maak verandering persoonlijk om echte betrokkenheid te creëren.”

