



Webinar Veilig Mailen

Voor klanten met een @zorgring.nl of @subdomein.zorgring.nl account

Agenda

- Zorgring
- Uitfasering oude Veilig Mailen
- Selectietraject
- NTA7516
- Nieuw aanbod Veilig Mailen



Wij zijn een regionale stichting

ZORGRING

Met de regio
realiseren van
data
beschikbaarheid

Regionale
Samenwerkings
Organisatie
(RSO)

In 2001 opgericht
door en voor
regionale
zorgaanbieders

Onafhankelijk advies

Van en voor de regio

Geen winstoogmerk



Uitfasering oude Veilig Mailen

- Einde huidige oplossing
 - Omgeving is verouderd
 - Kunnen niet voldoen aan de NTA7516
- Strategische keuzes voor de toekomst
 - Niet zelf bouwen
 - Gezamenlijke inkoop
 - Beheersbaarheid

Dit betekent dat wij een oplossing gaan inkopen waarmee wij ervoor kiezen om in de regio te standaardiseren op applicatieniveau



Uitfasering oude Veilig Mailen

Dit betekent dat:

- @zorgring.nl en @subdomein.zorgring.nl domeinen vervallen
- VPN-accounts en beveiligd netwerk komen te vervallen (indien deze alleen voor veilig mailen worden gebruikt)
- Indien accounts gebruikt worden voor inloggen op andere applicaties moeten gebruikers deze zelf aanpassen



Nieuw aanbod Veilig Mailen

Criteria	Smartlockr	Zivver	E-Zorg	Secumailer	Bastion365
Gebruikersgemak	+	+	-	++	++
Beheerlasten	+	++	-	+	-
Koppelingsmogelijkheden	++	++	+	++	++
Partnerschap mogelijkheden	++	++	+/-	++	+
Service	+	+	-	+	+
Toekomstbestendigheid	+	+	+/-	+	+
NTA7516	+	+	+	+	+
Implementatie ondersteuning	+/-	++	+	+/-	+/-

Tabel 1 Overzichtstabel leveranciers veilige e-mail

Nieuw aanbod Veilig Mailen

Criteria	Smartlockr	Zilver	E-Zorg	Secumailer	Bastion365
Gebruikersgemak	+	+	-	++	++
Beheerlasten	+	++	-	+	-
Koppelingsmogelijkheden	++	++	+	++	++
Partnerschap mogelijkheden	++	++	+/-	++	+
Service	+	+	-	+	+
Toekomstbestendigheid	+	+	+/-	+	+
NTA7516	+	+	+	+	+
Implementatie ondersteuning	+/-	++	+	+/-	+/-

Tabel 1 Overzichtstabel leveranciers veilige e-mail

Voordelen nieuwe veilig mailen Zorgring

- **Stabiliteit:** door gebruik van nieuwe technieken
- **Flexibel:** gemakkelijk uitbreiden of overstappen naar een ander pakket
- **Toekomstbestendig:** met NTA Compliant dienst is veilig versturen van berichten naar zorgverleners gewaarborgd.
- **Gebruiksvriendelijk:** je kunt overal je mail raadplegen. In de praktijk, thuis of onderweg.
- **Extra functionaliteiten:** Het is mogelijk om veilig berichten te versturen naar de patiënt via een portaal.



Standaardiseren op applicatieniveau

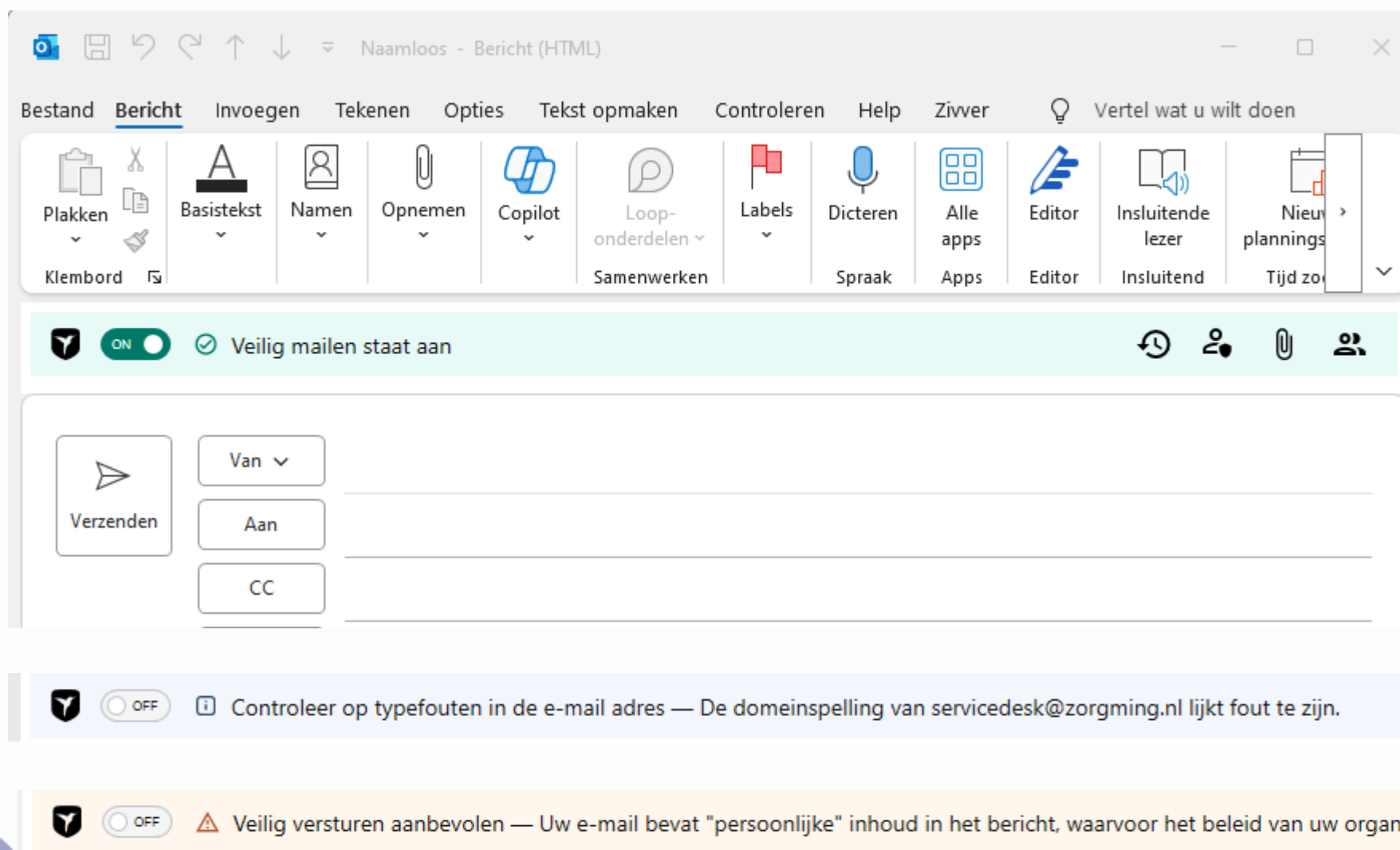
We gaan een oplossing gaan inkopen waarmee wij ervoor kiezen om in de regio te standaardiseren op applicatieniveau

Organisatie A	Organisatie B	NTA7516 Zelfverklaring getekend door beide partijen?	Situatie
Zivver	Zivver	Niet nodig	Veilig Mailen zonder portaal
Zivver	Andere Veilig Mailen Aanbieder	Ja	Veilig Mailen zonder portaal
Zivver	Andere Veilig Mailen Aanbieder	Nee	Veilig Mailen met portaal
Zivver	Onbeveiligd Mailadres	N.v.t.	Veilig Mailen met portaal

Jouw Veilig Mailen aanbieder kan jou helpen bij het voldoen aan de NTA7516. Zivver helpt hierbij via de website.



Zivver Plugin



- Advies voor veilig versturen op basis van inhoud
- Gebruiker bepaalt zelf of het bericht veilig wordt verstuurd



Nieuwe aanbod Veilig Mailen

Optie 1	M365 + Zivver via Zorgring
Optie 2	Alleen Zivver via Zorgring

Maak je geen keuze?

Dan ben je zelf verantwoordelijk voor de inrichting van veilig mailen voor jouw organisatie.

Meld dit wel bij Zorgring zodat wij de opzegging tijdig kunnen verwerken.



Optie 1

	Veilig Mailen Web	Veilig Mailen Standaard	Veilig Mailen Compleet	Zorging Werkplek
Beheer	Zorging	Zorging	Zorging	Zorging
Domeinnaam (.nl)	Eigen domein	Eigen domein	Eigen domein	Eigen domein
Mailboxgrootte	2 GB	50 GB	50 GB	50 GB
Zivver (eind 2024)	✓	✓	✓	✓
Mogelijkheid tot Shared mailbox*	✓	✓	✓	✓
Mail toegang	Via browser	Via eigen applicatie	Via applicatie	Via applicatie
Applicaties inbegrepen	-	-	Outlook Word Excel PowerPoint Teams OneDrive	Outlook Word Excel PowerPoint Teams OneDrive
OneDrive opslag	-	-	✓ 1 TB	✓ 1 TB
Microsoft Defender	-	-	-	✓
Werkplekondersteuning (Zorging netwerk verplicht)	-	-	-	✓
Kostprijs per mailbox p.m.	€ 5,37**	€ 7,20**	€ 22,70**	Op aanvraag

**) voor een shared mailbox worden geen kosten berekend*

****) excl. BTW, aanmaakkosten en domeinnaamkosten. Prijzen op basis van een jaarcontract.*

Optie 2 - Zivver Only

	1 - 24 gebruikers	25 - 100 gebruikers	101 - 500 gebruikers
Implementatie	Zelf implementatie	Zelf implementatie	Hulp bij implementatie door Zivver (meerprijs)
Ondersteuning	Zorgring Servicedesk	Zorgring Servicedesk	Zivver Servicedesk
Kostprijs per mailbox p.m.	€ 6,65	€ 5,04	Maatwerk offerte

Planning

Oktober - december 2024
Oktober - april 2025

Aanvragen offertes
Oplevering nieuwe veilig mailen

Tijdens de migratieperiode:

- Blijft de oude omgeving actief en maken we gebruik van een Whitelist (ook na 31-12-2024)
- Worden berichten van de oude mailadressen doorgestuurd
- Zorg dat je ketenpartners informeert dat zij moeten kiezen voor NTA7516 Compliant mail en de zelfverklaring ondertekenen om veilig te kunnen blijven mailen

Hoe verder?

- 1 Vraag je offerte voor het eind van het jaar aan via onze website
- 2 Zorgring neemt contact op voor de inrichting van jouw Veilig Mailen product
- 3 Wij plannen samen de overgang naar jouw nieuwe Veilig Mailen omgeving

Veilig mailen

[<< Terug naar Dienstenoverzicht](#)

Veilig Mailen

Wanneer je privacygevoelige informatie wilt versturen, zoals patiëntgegevens, is het belangrijk dat deze informatie niet op straat kan komen te liggen. Met Zorgring Veilig Mailen kunnen zorgverleners informatie veilig met elkaar delen omdat berichten versleuteld worden verstuurd. Het uitwisselen van medische of vertrouwelijke gegevens via e-mail vereist een veilige mailoplossing. Zorgverleners dienen passende maatregelen te nemen om op een verantwoorde wijze te mailen. In de norm NTA7516 is dit uitgeschreven.

Veilig mailen wordt vernieuwd!

Wellicht heb je het al gehoord, maar de dienst Veilig Mailen wordt vernieuwd. Zorgring is een samenwerking aangegaan met Zivver om een toekomstbestendige oplossing te bieden die voldoet aan alle vereisten op het gebied van veiligheid. Als je op dit moment gebruik maakt van een veilig mail oplossing van Zorgring heeft dit gevolgen voor jouw huidige overeenkomst. Als jouw organisatie nog geen gebruik maakt van veilig mail oplossing dan is het mogelijk om dit via Zorgring aan te vragen.

Bekijk hieronder welke situatie voor jouw organisatie van toepassing is.

0 - 100 gebruikers

101 - 500 gebruikers

> 500 gebruikers



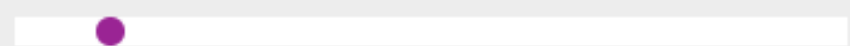
<https://www.zorgring.nl/veilig-mailen>

Veilig mailen offerte - M365 en Zivver

Pakket *

- Web (€ 5,37)
 Standaard (€ 7,20)
 Compleet (€ 22,70)

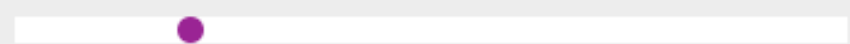
Aantal persoonlijke accounts **10 accounts**



0 100

Let op: voor toegang tot een gedeelde mailbox is altijd een persoonlijk account nodig

Aantal gedeelde mailboxen (gratis) **2 accounts**



0 10

Bijvoorbeeld (assistenten@praktijk.nl)

Aansluitkosten Veilig Mail

Aansluitkosten

Domein (per maand: €1,19)

- Ik heb een nieuwe domeinnaam nodig
 Ik heb een eigen domeinnaam

Samenvatting

Naam	Totaal
Pakket	Standaard (€ 7,20)
Aantal persoonlijke accounts	10 accounts
Aantal gedeelde mailboxen (gratis)	2 accounts
Aansluitkosten Veilig Mail Aansluitkosten	Eenmalig: € 82,08
Domein (per maand: €1,19)	Ik heb een nieuwe domeinnaam nodig
Totaal per maand	€ 73,19
Totaal eenmalig	€ 82,08

Offerte aanvra...

<https://www.zorgring.nl/veilig-mailen>

FAQ

Veilig Mailen

- ▶ **Waarom wordt de Veilig Mailen dienst vernieuwd?**
- ▶ **Waarom moet ik mijn Veilig Email adres veranderen?**
- ▶ **Waarom ga ik meer betalen voor deze dienst dan ik tot nu toe heb betaald?**
- ▶ **Waarom moet ik de NTA7516 zelfverklaring tekenen?**
- ▶ **Waarom moet ik gebruikmaken van Multifactor Authenticatie?**
- ▶ **Hoe kan ik gebruikmaken van de Multifactor Authenticatie?**
- ▶ **Waarom is het gebruik van een persoonlijke account noodzakelijk?**
- ▶ **Kan ik gelijktijdig op meerdere computers inloggen met mijn account?**
- ▶ **Hoe groot is de mailbox die ik bij Zorgring ga afnemen?**
- ▶ **Kan ik ook gebruikmaken van een gedeelde mailbox?**

www.zorgring.nl/zorgringfaq



Vragen?

ServiceDesk@zorgring.nl

of

072 541 3070

