

The logo for ZORGRING features the word 'ZORGRING' in a bold, sans-serif font. The letters 'ZOR' are purple, and 'GRING' are green. The 'O' is stylized with two concentric arcs above and below it, one purple and one green. The background consists of a large white circle on the left and a light blue circle on the right, with a faint map of the Netherlands in the blue area.

# ZORGRING

**Veilig Mailen & NTA 7516**

# Veilig Mailen; Eigen oplossing Zorgring

---

- Ontstaan eigen oplossing van Zorgring
- Einde huidige oplossing, omdat:
  - Omgeving is verouderd
  - Kunnen niet voldoen aan de NTA7516
- Strategische keuzes voor de toekomst
  - Niet zelf bouwen
  - Gezamenlijke inkoop
  - Beheersbaarheid
  - Dus standaardiseren op applicatieniveau



# Tijdslijn

---

- Q1 Evaluatie huidige Veilig Mailen Zorgring  
Start Selectietraject Veilige Mail
- Q2 Impactbeoordeling  
Keuze selectietraject
- Q3 Afronding selectietraject  
Communicatie zorgverleners
- Q4 Implementatie nieuwe dienst



# Proces

---

- Welk proces hebben we gevolgd om tot een besluit te komen? Welke keuzes hebben we onderweg gemaakt.
- Tijdlijn
- NTA Beleidslijn in de regio



# Werkgroep

---

- Jacco Rempe (Honk)
- Jeroen Kappe (apotheken)
- Ed de Myttenaere (DLZ)
- Remco Möhringer (NWZ)
- David Reijmerink (Honk/HKN)
- Bas Bommer (ZW)
- Matthijs Leentvaar (HKN)
- Mark Bennis (HWF)
- Quinten Zwaga (Zorgring)
- Florian Visser (Zorgring)



# NTA 7516 Compliant aanbieders

---

- Aangetekend mailen
- Bastion365
- Enovation
- E-Zorg
- Secumailer
- Smartlocker
- Zivver



# Selectie Aanbieders

Criteria	Smartlockr	Zivver	E-Zorg	Secumailer	Bastion365
Gebruikersgemak	+	+	-	++	++
Beheerlasten	+	++	-	+	-
Koppelingsmogelijkheden	++	++	+	++	++
Partnerschap mogelijkheden	++	++	+/-	++	+
Service	+	+	-	+	+
Toekomstbestendigheid	+	+	+/-	+	+
NTA7516	+	+	+	+	+
Implementatie ondersteuning	+/-	++	+	+/-	+/-

*Tabel 1 Overzichtstabel leveranciers veilige e-mail*

# Selectie Aanbieders

---

zivver

The background features a stylized illustration of a village. It includes various buildings such as houses, a church with a cross, a school, and a barn. There are also trees and a winding path. Dotted lines connect several of the buildings, suggesting a network or a path through the village. The overall color palette is light and airy, with soft blues, greens, and greys.



# Impact eerstelijns

---

- @zorgring.nl en @subdomein.zorgring.nl domeinen vervallen
- Accounts gebruikt voor inloggen moeten worden aangepast



# Keuze eerstelijns

---

## Voor Zorgverleners met Veilig Mailen van Zorgring:

1. Zivver + M365 afnemen via Zorgring
2. Zivver afnemen via Zorgring
3. Kiezen voor andere veilig mailen leverancier
4. Niets doen [accepteer dat met portalen wordt gewerkt]




# Voordelen nieuwe veilig mailen Zorgring



- **Stabiliteit:** door gebruik van nieuwe technieken
- **Flexibel:** gemakkelijk uitbreiden of overstappen naar een ander pakket
- **Toekomstproof:** met NTA Compliant dienst is veilig versturen van berichten naar zorgverleners gewaarborgd.
- **Gebruiksvriendelijk:** je kunt overal je mail raadplegen. In de praktijk, thuis of onderweg.
- **Extra functionaliteiten:** Het is mogelijk om veilig berichten te versturen naar de patiënt via een portaal.



# Aanbod eerstelijns

	Veilig Mailen Web	Veilig Mailen Standaard	Veilig Mailen Compleet	Zorgring Werkplek
				
Beheer*	Zorgring	Zorgring	Zorgring	Zorgring
Domeinnaam (.nl)	Eigen domein	Eigen domein	Eigen domein	Eigen domein
Mailboxgrootte	2 GB	50 GB	50 GB	50 GB
NTA7516 Compliant Veilige Mail (vanaf eind 2024)	✓	✓	✓	✓
Benaderbaar via	Webversie & mobiel Outlook	Webversie, mobiel & desktop app Outlook	Webversie, mobiel & desktop app Outlook	Webversie, mobiel & desktop app Outlook
Mogelijkheid tot Shared mailbox*	✓	✓	✓	✓
Outlook	web	web + desktop	web + desktop	web + desktop
Word	-	-	web + desktop	web + desktop
Excel	-	-	web + desktop	web + desktop
PowerPoint	-	-	web + desktop	web + desktop
Teams	-	-	web + desktop	web + desktop
OneDrive	-	-	✓ 1 TB	✓ 1 TB
Microsoft Defender	-	-	-	✓
Werkplekondersteuning (Zorgring netwerk verplicht)	-	-	-	✓

# Aanbod tweedelij

---

- Instellingen maken al gebruik van Zivver en krijgen korting op het bestaande contract
- Voor instellingen zonder Zivver contract geldt via Zorgring een voordelig tarief



# Migratie

---

## Eerstelij

- Nu al overstappen naar het nieuwe veilig mailen
- Zivver wordt onderdeel van dit pakket

## Tweedelij

- Onderbrengen van contract bij Zorgring (communicatie volgt)

Tijdens de migratieperiode:

- Maken we gebruik van een Whitelist
- Worden berichten van de oude mailadressen doorgestuurd



# FAQ

## Veilig Mailen

- ▶ **Waarom wordt de Veilig Mailen dienst vernieuwd?**
- ▶ **Waarom moet ik mijn Veilig Email adres veranderen?**
- ▶ **Waarom ga ik meer betalen voor deze dienst dan ik tot nu toe heb betaald?**
- ▶ **Waarom moet ik de NTA7516 zelfverklaring tekenen?**
- ▶ **Waarom moet ik gebruikmaken van Multifactor Authenticatie?**
- ▶ **Hoe kan ik gebruikmaken van de Multifactor Authenticatie?**
- ▶ **Waarom is het gebruik van een persoonlijke account noodzakelijk?**
- ▶ **Kan ik gelijktijdig op meerdere computers inloggen met mijn account?**
- ▶ **Hoe groot is de mailbox die ik bij Zorgring ga afnemen?**
- ▶ **Kan ik ook gebruikmaken van een gedeelde mailbox?**

[www.zorgring.nl/zorgringfaq](http://www.zorgring.nl/zorgringfaq)



# Zelfverklaring

---

Indien partijen niet gebruikmaken van dezelfde oplossing dient men de zelfverklaring NTA7516 te ondertekenen om veilige met elkaar te kunnen mailen zonder het gebruik van portalen.





