



# **GEBRUIKSVOORWAARDEN Medimo eTDR**

## **Bijlage C bij Deelovereenkomst**

**“Medimo Elektronische Toedienregistratie tbv BEM 3+ cliënten onder verantwoordelijkheid van de huisarts”**

ten behoeve van

Zorgaanbieders (met een overeenkomst met Stichting RSO Zorgring Noord-Holland Noord) tbv het beschikbaar stellen van “Medimo Elektronische Toedienregistratie tbv BEM 3+ cliënten onder verantwoordelijkheid van de huisarts

en

Enovation Medimo

23 juli 2024

## 1 Definities

Applicatie(s)	SaaSdienst - Medimo waaronder indien en voor zover uitdrukkelijk overeengekomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>eTDR - Elektronische toedienregistratie</li> </ul>
Beoogd gebruik	De Applicatie elektronische toedienregistratie (eTDR) is bedoeld als ondersteuning voor zorgverleners en biedt inzicht in het actuele medicatieoverzicht van een patiënt.
Gebruiker	Een (natuurlijke) persoon die door de Zorgaanbieder geautoriseerd is om gebruik te maken van de Applicatie.
Leverancier	De dochteronderneming van Enovation Group BV welke partij is bij het aangaan van de Overeenkomst waarvan deze voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaakt en welke het recht van intellectuele eigendom houdt van de Applicatie en de Applicatie als SaaS-dienst aan Opdrachtgever beschikbaar stelt, zijnde opdrachtnemer.
Overeenkomst	Een set aan documenten bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Overeenkomst van opdracht en gebruik tussen Zorgaanbieder en Zorgring (Stichting RSO Zorgring Noord-Holland Noord)</li> <li>Deze bijlage Gebruiksvoorwaarden Medimo versie 0.3 dd 16.07.2024</li> <li>Service Level Agreement (SLA) Medimo versie 0.3 dd 16.07.2024</li> <li>AIVG Voorwaarden incl. bijlage "Aanpassingen AIVG 2022 Module Algemeen v1.1"</li> </ul> <p>In combinatie met de verwerkersovereenkomst. Bij strijdigheid geldt dat het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde.</p>
Toegangsmiddelen	Middelen bedoeld om toegang tot c.q. gebruik van de Applicatie mogelijk te maken.
Zorgaanbieder	Partij voor en namens wie Leverancier de Applicatie levert (en via de distributeur beschikbaar stelt), onderhoudt en (persoons)gegevens verwerkt"

## 2 Toegang tot de diensten

2.1 Om gebruik te kunnen maken van Applicatie en supportdiensten dient Zorgaanbieder zich te identificeren door middel van Toegangsmiddelen, met de mogelijkheid van twee-staps-verificatie, alvorens door Leverancier autorisatie wordt verleend voor de toegang tot c.q. het gebruik van de Applicatie. In deze gebruiksvoorwaarden wordt onder Toegangsmiddelen verstaan middelen bedoeld om toegang tot c.q. gebruik van de Applicatie mogelijk te maken.

2.2 Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Applicatie en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van Zorgaanbieder en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van deze Toegangsmiddelen.

2.3 De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend bestemd voor gebruik binnen de organisatie van Zorgaanbieder. Zorgaanbieder en haar Gebruikers zullen alle zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.

2.4 Zorgaanbieder stelt Leverancier onverwijld op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd worden gebruikt dan wel Zorgaanbieder daarvan redelijkerwijs een vermoeden heeft.

2.5 Zorgaanbieder kan Leverancier verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. Leverancier is ook gerechtigd te allen tijde Toegangsmiddelen uit eigen beweging te blokkeren indien Leverancier op de hoogte is of een redelijk vermoeden heeft van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. Leverancier is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van de Zorgaanbieder en/of Gebruikers die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

### **3 Gebruiksregels**

3.1 Partijen zullen zich gedragen als goed opdrachtnemer en goed opdrachtgever.

3.2 Leverancier is niet verantwoordelijk voor gebruik anders dan het Beoogd gebruik. Beoogd gebruik is daarbij als volgt gedefinieerd

*De Applicatie elektronische toedienregistratie (eTDR) is bedoeld als ondersteuning voor zorgverleners en biedt inzicht in het actuele medicatieoverzicht van een patiënt.*

3.3 Zorgaanbieder zal tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, derhalve zowel tijdens de fase van de overeengekomen implementatiewerkzaamheden alsook tijdens de fase waarin Leverancier Service en Support verleent, tijdig en voor eigen rekening zorgdragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten, waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan een stabiele (internet)verbinding en up to date apparatuur.

3.4 Zorgaanbieder zal zich bij de gebruikmaking van de Applicatie bedienen van de door Leverancier opgegeven ondersteunde browserprogrammatuur en apparatuur

3.5 Leverancier kan van Zorgaanbieder steeds verlangen dat hij zijn (browserprogrammatuur, apparatuur en/of infrastructuur voor eigen rekening aanpast indien dat naar het oordeel van Leverancier noodzakelijk is voor het goed functioneren van de Applicatie.