

Stichting Zorgring Noord-Holland Noord

Producten en Dienstencatalogus

Datum: 29-07-2024
Versie: 1.08



Zorgring

Voor u ligt de dienstencatalogus van Zorgring. Dit document omvat een overzicht van alle door Zorgring aangeboden diensten.

Zorgring is een stichting met als doel realisatie van databeschikbaarheid in de regio. Om hieraan bij te dragen biedt Zorgring de diensten aan voor kostprijs + beheerlasten.

Wilt u een offerte aanvragen of heeft u vragen over de diensten die wij aanbieden? Dan kunt u contact opnemen met onze Servicedesk via **072 541 30 70** of servicedesk@zorgring.nl.

Dienstenoverzicht

- EDIFACT
- eTRS
- Hosting
- LSP Aansluiting
- Netwerk & Koppelingen
- Samenwerkingsplatform
- Veilig Mailen
- XDS Beeldbeschikbaarheid
- Zorgring Werkplek



EDIFACT

EDIFACT, vaak afgekort tot EDI, is een internationale standaard voor elektronische gegevensuitwisseling. Dagelijks worden er in onze regio tienduizenden berichten verstuurd zodat ziekenhuizen, huisartsen, apotheken, laboratoria en andere partijen in de regio informatie met elkaar kunnen uitwisselen. Berichten die via EDI kunnen worden verstuurd zijn onder andere laboratoriumuitslagen, radiologie uitslagen, specialistenbrieven, verslagen en recepten.



Een van de voordelen van EDI is dat informatie rechtstreeks vanuit het elektronisch patiëntendossier kan worden verstuurd en bij de ontvanger automatisch aan de juiste patiënt wordt gekoppeld.

Klanten: VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen

EDIFACT

EDIFACT Postbus (zorging.ezorg.nl)	Per maand
EDIFACT Translatiepostbus	Eenmalig
EDIFACT Huisartsen Abonnement (0-2500 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (2501-5000 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (5001-7500 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (7501-10.0000 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (10.001-12.500 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (12.501-15.000 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (15.001-17.500 patiënten)	Per maand

**Voor grote instellingen geldt een ander tarief op basis van het aantal verstuurd berichten. Neem hiervoor contact met ons op.*

eTRS

De dienst eTRS (Elektronisch Toedien Registratie Systeem) is een medicatie gerelateerde dienst die het medicatieproces eenvoudiger en efficiënter maakt. Hierdoor kunnen kosten worden bespaart en worden fouten voorkomen dat ten goede komt aan de kwaliteit van de zorg.

Met deze dienst is direct inzichtelijk welke cliënten medicatie hebben gekregen en welke cliënten nog medicatie moeten krijgen. Door middel van controles wordt hiermee de medicatieveiligheid gewaarborgd.

Zorgring levert deze dienst in samenwerking met CareXS (vanaf 2022) en Medimo (vanaf 2024).

Klanten: VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen



eTRS

eTRS Aansluitkosten VVT	Eenmalig	Op aanvraag
eTRS licentie VVT	Per cliënt per kwartaal	Op aanvraag
eTRS kosten beheer VVT	Per cliënt per jaar	Op aanvraag



Hosting

Zorgring voorziet klanten in de hosting van domeinnamen (.nl en .com) en in de hosting van Huisartsen Informatie Systeem Scipio.

Hosting voor Scipio wordt aangeboden via Terminal Services.

Wilt u op IT gebied volledig ontzorgd worden? Dan raden wij u de Zorgring Werkplek aan.

Klanten: VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen.



Domeinnamen

Hosting domeinnaam (.nl)	Per maand
Hosting domeinnaam (.com)	Per maand
Hosting domeinnaam (.nu)	Per maand
Hosting domeinnaam (.info)	Per maand
Hosting domeinnaam (.net)	Per maand
Hosting domeinnaam (.org)	Per maand
Hosting domeinnaam (.eu)	Per maand

Scipio

Scipio Database Aansluitkosten	Eenmalig
Scipio RDP Account	Per maand
Scipio Databasebeheer (<2500 p)	Per maand
Scipio Databasebeheer (2501-5000p)	Per maand
Scipio Databasebeheer (5001-7500 p)	Per maand
Scipio Databasebeheer (7501-10000 p)	Per maand
Scipio Databasebeheer (10001-15000 p)	Per maand
Scipio Databasebeheer back-up	Per maand

LSP Aansluiting

Het Landelijk Schakelpunt is een zorginfrastructuur. Dat is een beveiligd netwerk waar zorgaanbieders op kunnen aansluiten. Via dit netwerk kunnen zij medische gegevens over hun patiënten met elkaar uitwisselen. 24 uur per dag, zeven dagen in de week. Het Landelijk Schakelpunt is hier speciaal voor ontwikkeld en beveiligd. Zorgring helpt u hierbij aan te sluiten.



Het LSP houdt bij waar patiëntgegevens zijn opgevraagd, welke gegevens dit zijn en wie de opvraging heeft gedaan.

Het LSP slaat geen medische gegevens op. Medische gegevens blijven altijd in het dossier bij de huisarts of apotheek en worden alleen gedeeld als de patiënt bij de dossierhouder toestemming heeft gegeven om de gegevens te delen.

Klanten: Huisartsen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsenposten, VVT-instellingen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, GGZ-instellingen, VG-instellingen

LSP

LSP Aansluitkosten	Eenmalig
LSP Beheer	Per maand



Netwerkverbindingen & Koppelingen

Zorgring levert beveiligde netwerk verbindingen aan klanten vanuit ons IP-VPN netwerk dat GZN gecertificeerd is. Deze verbindingen zijn direct gekoppeld aan onze datacenters en zijn gescheiden van internet voor maximale veiligheid.

Wij doen actieve monitoring op uw netwerk, en houden daarbij de beschikbaarheid, de snelheid en de veiligheid van verbindingen in de gaten.



Klanten: VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen.

VDSL

VDSL-Verbinding 50/10 Mbit (SLA-A)	Per maand
VDSL-Verbinding 100/30 Mbit (SLA-A)	Per maand
Verbinding Beheer en Monitoring	Per maand
Verbinding Aansluitkosten	Eenmalig

**Voor VDSL is aanwezigheid van een leeg koperpaar noodzakelijk. Kosten hiervoor bedragen € 10,- per maand.*

Glasvezel

Glasvezelverbinding (FTTH 50Mbit verbinding) (SLA-A)	Per maand
Glasvezelverbinding (FTTH 100Mbit verbinding) (SLA-A)	Per maand
Verbinding Beheer en Monitoring	Per maand
Verbinding Aansluitkosten	Eenmalig

Overige diensten netwerk

Router (Cisco)	Eenmalig	O.b.v. offerte
Router (Fortigate)	Eenmalig	O.b.v. offerte
Router (Cisco) met 4G ondersteuning	Eenmalig	O.b.v. offerte
Router (Fortigate) met 4G ondersteuning	Eenmalig	O.b.v. offerte
4G abonnement	Per maand	O.b.v. offerte

VPN-tunnels

VPN Tunnel Extern Aansluitkosten	Eenmalig
VPN Tunnel Intern Aansluitkosten	Eenmalig
VPN Tunnel Beheer & Monitoring	Per maand
VPN tunnel Wijziging	Per uur

Koppelingen

Koppeling Pharmapartners Aansluitkosten	Eenmalig	
Koppeling Pharmapartners Beheer	Per maand	
Overige koppelingen Aansluitkosten	Eenmalig	O.b.v. offerte
Overige koppelingen Beheer	Per maand	O.b.v. offerte

Zorgring Glasring

Prijzen voor aansluiting op de Zorgring Glasring zijn afhankelijk van inrichting en functionaliteiten. In overleg met de klant kan hiervoor een maatwerk offerte worden uitgegeven.

Voor klanten aangesloten via onze glasring bieden wij ook een 24/7 stand-by dienst voor netwerk.

VPN Forticlient

VPN Clients tot 10 stuks	Per maand
VPN Clients tot 20 stuks	Per maand
VPN Clients tot 30 stuks	Per maand
VPN Clients tot 60 stuks	Per maand



Samenwerkingsplatform

Het Samenwerkingsplatform Noord-Holland is een besloten groep waar zorgverleners uit de regio kennis en ervaringen met elkaar kunnen delen over uiteenlopende onderwerpen.

Met het samenwerkingsplatform weten zorgverleners in de regio elkaar beter te vinden wat de samenwerking in projecten ten goede komt.

Het platform is geschikt voor zorgprofessionals, projectmanagers en bestuursleden uit de regio. Toegang aanvragen kan door te mailen naar projecten@zorgring.nl



Klanten: VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen

Kosten

Samenwerkingsplatform Aansluiting voor deelnemers	Per jaar	Gratis
---	----------	--------



Veilig Mailen

Wanneer je privacygevoelige informatie wilt versturen, zoals patiëntgegevens, is het belangrijk dat deze informatie niet op straat kan komen te liggen. Met Zorgring veilige mail kunnen zorgverleners informatie veilig met elkaar delen omdat berichten versleuteld worden verstuurd.



Het uitwisselen van medische of vertrouwelijke gegevens via e-mail vereist een veilige mailoplossing. Zorgverleners dienen passende maatregelen te nemen om op een verantwoorde wijze te mailen. In de norm NTA7516 is dit uitgeschreven.

In onderstaande tabel zijn de verschillende pakketten voor Veilig Mailen uitgeschreven.

Klanten: VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen

	Veilig Mailen M365 Web	Veilig Mailen M365 Standaard	Veilig Mailen M365 Compleet
<i>Beheer*</i>	Zorgring	Zorgring	Zorgring
<i>Domeinnaam (.nl)</i>	eigen domein	eigen domein	eigen domein
<i>Mailboxgrootte</i>	2 GB	50 GB	50 GB
<i>Benaderbaar via</i>	Browser	Browser + applicatie	Browser + applicatie
<i>Webmail (Outlook Online)</i>	✓	✓	✓
<i>Outlook Desktop Client</i>	–	–	✓
<i>Teams</i>	–	–	✓
<i>OneDrive</i>	–	–	✓
<i>Office pakket</i>	–	–	✓
<i>NTA7516 Compliant Veilige Mail (vanaf eind 2024)</i>	✓	✓	✓
<i>Werkplekondersteuning (Zorgring netwerk verplicht)</i>	–	–	–

Veilig Mailen

Veilig Mailen M365 Web Aansluitkosten	Eenmalig
Veilig Mailen M365 Web Maandlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Web Jaarlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Standaard Aansluitkosten	Eenmalig
Veilig Mailen M365 Standaard Maandlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Standaard Jaarlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Compleet Aansluitkosten	Eenmalig
Veilig Mailen M365 Compleet Maandlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Compleet Jaarlicentie	Per maand

*Naast beheer door Zorgring is het ook mogelijk om het beheer in eigen hand te houden of dit door een andere partij te laten verzorgen. Wij gaan hierover graag met u in gesprek.



XDS Beeldbeschikbaarheid

XDS staat voor Cross-enterprise Document Sharing. Het is een van de technische integratieprofielen van IHE (Integrating the Healthcare Enterprise) en is bedoeld om het delen van medische documenten en beelden tussen samenwerkende zorginstellingen mogelijk te maken, op een gestandaardiseerde en beveiligde manier.



Via een XDS infrastructuur kunnen na toestemming van de patiënt snel medische gegevens, beelden en verslagen gedeeld worden met andere op het landelijk netwerk aangesloten zorgverleners.

XDS is inmiddels de landelijke standaard geworden als het gaat over het uitwisselen van beelden en verslagen.

Zorgring levert in samenwerking met Founda Healthcare deze dienst als cloudoplossing.

Klanten: Ziekenhuizen

XDS

XDS Aansluit- en Implementatiekosten	Eenmalig
XDS Maandelijkse kosten	Per maand
XDS Contractbeheer	Per maand

Zorgring Werkplek

Zorgring werkplek is een complete basis voor de zorgorganisatie om zorg op locatie en vanuit huis te kunnen bieden. De Zorgring Werkplek is een volledige hybride werkplek voor een vast bedrag per maand per gebruiker.

Klanten werken in een beveiligde Cloud omgeving waarbij beheer, beveiliging en support op afstand wordt gedaan door Zorgring. Hierdoor wordt de klant volledig ontzorgd.



Indien nodig komen wij ook op locatie.

	Zorgring Werkplek M365
<i>Beheer*</i>	Zorgring
<i>Domeinnaam (.nl)</i>	eigen domein
<i>Mailboxgrootte</i>	50 GB
<i>Benaderbaar via</i>	Browser + applicatie
<i>Webmail (Outlook Online)</i>	✓
<i>Outlook Desktop Client</i>	✓
<i>Teams</i>	✓
<i>OneDrive</i>	✓
<i>Office pakket</i>	✓
<i>NTA7516 Compliant Veilige Mail (vanaf eind 2024)</i>	✓
<i>Werkplekondersteuning (Zorgring netwerk verplicht)</i>	✓

Werkplek

Zorgring Werkplek M365 Maandlicentie 1 gebruiker	Per maand	
Zorgring Werkplek M365 Jaarlicentie 1 gebruiker	Per maand	
Zorgring Werkplek Cloudopslag 50GB	Per maand	
Zorgring Werkplek Security Key	Eenmalig	
Hardware (desktop, laptop, printer, etc.)	Eenmalig	O.b.v. offerte
Zorgring Werkplek Installatiekosten	Eenmalig	O.b.v. offerte