

Stichting Zorgring Noord-Holland Noord

# Producten en Dienstencatalogus

Datum: 14-01-2025  
Versie: 1.09



## Zorgring

Voor u ligt de dienstencatalogus van Zorgring. Dit document omvat een overzicht van alle door Zorgring aangeboden diensten.

Zorgring is een stichting met als doel realisatie van databeschikbaarheid in de regio. Om hieraan bij te dragen biedt Zorgring de diensten aan voor kostprijs + beheerlasten.

Wilt u een offerte aanvragen of heeft u vragen over de diensten die wij aanbieden? Dan kunt u contact opnemen met onze Servicedesk via **072 541 30 70** of [servicedesk@zorgring.nl](mailto:servicedesk@zorgring.nl).

## Dienstenoverzicht

- CISO as a Service
- EDIFACT
- eTRS
- Hosting
- LSP Aansluiting
- Netwerk & Koppelingen
- Samenwerkingsplatform
- Veilig Mailen
- XDS Beeldbeschikbaarheid
- Zorgring Werkplek



## CISO as a Service

CISO as a Service is een dienst waarmee Deelnemers van Zorgring in onze regio professionele ondersteuning krijgen op het gebied van informatiebeveiliging.

In samenwerking met een zorgvuldig geselecteerde partner bieden we een flexibele en duurzame oplossing, volledig afgestemd op de unieke behoeften van jouw organisatie. Welke pakketten kun je kiezen?



### 1. Basis Ondersteuning

- Advies bij cybersecurityvraagstukken
- Kennisdeling en organiseren van kennissessies
- Bijhouden van de kennisbank bij Zorgring

### 2. Basis Plus Ondersteuning

- Alle diensten uit Basis Ondersteuning
- Opstellen van informatiebeveiligingsbeleid en advies
- Uitvoeren van een nulmeting en verbeterplan
- Ondersteuning bij leveranciersmanagement en incidentresponsplannen

### 3. Specifieke Ondersteuning

- Informatiebeveiliging bij grote projecten
- Ad-hoc ondersteuning bij een crisis

**Klanten:** VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen



## EDIFACT

EDIFACT, vaak afgekort tot EDI, is een internationale standaard voor elektronische gegevensuitwisseling. Dagelijks worden er in onze regio tienduizenden berichten verstuurd zodat ziekenhuizen, huisartsen, apotheken, laboratoria en andere partijen in de regio informatie met elkaar kunnen uitwisselen. Berichten die via EDI kunnen worden verstuurd zijn onder andere laboratoriumuitslagen, radiologie uitslagen, specialistenbrieven, verslagen en recepten.



Een van de voordelen van EDI is dat informatie rechtstreeks vanuit het elektronisch patiëntendossier kan worden verstuurd en bij de ontvanger automatisch aan de juiste patiënt wordt gekoppeld.

**Klanten:** VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen

### EDIFACT

EDIFACT Postbus (zorging.ezorg.nl)	Per maand
EDIFACT Translatiepostbus	Eenmalig
EDIFACT Huisartsen Abonnement (0-2500 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (2501-5000 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (5001-7500 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (7501-10.0000 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (10.001-12.500 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (12.501-15.000 patiënten)	Per maand
EDIFACT Huisartsen Abonnement (15.001-17.500 patiënten)	Per maand

*\*Voor grote instellingen geldt een ander tarief op basis van het aantal verstuurd berichten. Neem hiervoor contact met ons op.*

## eTRS

De dienst eTRS (Elektronisch Toedien Registratie Systeem) is een medicatie gerelateerde dienst die het medicatieproces eenvoudiger en efficiënter maakt. Hierdoor kunnen kosten worden bespaard en worden fouten voorkomen dat ten goede komt aan de kwaliteit van de zorg.

Met deze dienst is direct inzichtelijk welke cliënten medicatie hebben gekregen en welke cliënten nog medicatie moeten krijgen. Door middel van controles wordt hiermee de medicatieveiligheid gewaarborgd.

Zorgring levert deze dienst in samenwerking met CareXS (vanaf 2022) en Medimo (vanaf 2024).

**Klanten:** VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen



### eTRS

eTRS Aansluitkosten	Eenmalig	Op aanvraag
eTRS licentie	Per cliënt per kwartaal	Op aanvraag
eTRS kosten beheer	Per cliënt per kwartaal	Op aanvraag



## Hosting

Zorgring voorziet klanten in de hosting van domeinnamen (.nl en .com) en in de hosting van Huisartsen Informatie Systeem Scipio.

Hosting voor Scipio wordt aangeboden via Terminal Services.

Wilt u op IT gebied volledig ontzorgd worden? Dan raden wij u de Zorgring Werkplek aan.

**Klanten:** VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen.



### Domeinnamen

Hosting domeinnaam (.nl)	Per maand
Hosting domeinnaam (.com)	Per maand
Hosting domeinnaam (.nu)	Per maand
Hosting domeinnaam (.info)	Per maand
Hosting domeinnaam (.net)	Per maand
Hosting domeinnaam (.org)	Per maand
Hosting domeinnaam (.eu)	Per maand

### Scipio

Scipio Database Aansluitkosten	Eenmalig
Scipio RDP Account	Per maand
Scipio Databasebeheer (<2500 p)	Per maand
Scipio Databasebeheer (2501-5000p)	Per maand
Scipio Databasebeheer (5001-7500 p)	Per maand
Scipio Databasebeheer (7501-10000 p)	Per maand
Scipio Databasebeheer (10001-15000 p)	Per maand
Scipio Databasebeheer back-up	Per maand

## LSP Aansluiting

Het Landelijk Schakelpunt is een zorginfrastructuur. Dat is een beveiligd netwerk waar zorgaanbieders op kunnen aansluiten. Via dit netwerk kunnen zij medische gegevens over hun patiënten met elkaar uitwisselen. 24 uur per dag, zeven dagen in de week. Het Landelijk Schakelpunt is hier speciaal voor ontwikkeld en beveiligd. Zorgring helpt u hierbij aan te sluiten.



Het LSP houdt bij waar patiëntgegevens zijn opgevraagd, welke gegevens dit zijn en wie de opvraging heeft gedaan.

Het LSP slaat geen medische gegevens op. Medische gegevens blijven altijd in het dossier bij de huisarts of apotheek en worden alleen gedeeld als de patiënt bij de dossierhouder toestemming heeft gegeven om de gegevens te delen.

**Klanten:** Huisartsen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsenposten, VVT-instellingen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, GGZ-instellingen, VG-instellingen

### LSP

LSP Aansluitkosten	Eenmalig
LSP Beheer	Per maand



## Netwerkverbindingen & Koppelingen

Zorgring levert beveiligde netwerk verbindingen aan klanten vanuit ons IP-VPN netwerk dat GZN gecertificeerd is. Deze verbindingen zijn direct gekoppeld aan onze datacenters en zijn gescheiden van internet voor maximale veiligheid.

Wij doen actieve monitoring op uw netwerk, en houden daarbij de beschikbaarheid, de snelheid en de veiligheid van verbindingen in de gaten.



**Klanten:** VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen.

### VDSL

VDSL-Verbinding 50/10 Mbit (SLA-A)	Per maand
VDSL-Verbinding 100/30 Mbit (SLA-A)	Per maand
Verbinding Beheer en Monitoring	Per maand
Verbinding Aansluitkosten	Eenmalig

*\*Voor VDSL is aanwezigheid van een leeg koperpaar noodzakelijk. Kosten hiervoor bedragen € 10,- per maand.*

### Glasvezel

Glasvezelverbinding (FTTH 50Mbit verbinding) (SLA-A)	Per maand
Glasvezelverbinding (FTTH 100Mbit verbinding) (SLA-A)	Per maand
Verbinding Beheer en Monitoring	Per maand
Verbinding Aansluitkosten	Eenmalig

### Overige diensten netwerk

Router (Cisco)	Eenmalig
Router (Fortigate)	Eenmalig
Router (Cisco) met 4G ondersteuning	Eenmalig
Router (Fortigate) met 4G ondersteuning	Eenmalig
4G abonnement	Per maand



### VPN-tunnels

VPN Tunnel Extern Aansluitkosten	Eenmalig
VPN Tunnel Intern Aansluitkosten	Eenmalig
VPN Tunnel Beheer & Monitoring	Per maand
VPN tunnel Wijziging	Per uur

### Koppelingen

Koppeling Pharmapartners Aansluitkosten	Eenmalig
Koppeling Pharmapartners Beheer	Per maand
Overige koppelingen Aansluitkosten	Eenmalig
Overige koppelingen Beheer	Per maand

### Zorgring Glasring

Prijzen voor aansluiting op de Zorgring Glasring zijn afhankelijk van inrichting en functionaliteiten. In overleg met de klant kan hiervoor een maatwerk offerte worden uitgegeven.

Voor klanten aangesloten via onze glasring bieden wij ook een 24/7 stand-by dienst voor netwerk.

### VPN Forticlient

VPN Clients tot 10 stuks	Per maand
VPN Clients tot 20 stuks	Per maand
VPN Clients tot 30 stuks	Per maand
VPN Clients tot 60 stuks	Per maand



## Samenwerkingsplatform

Het Samenwerkingsplatform Noord-Holland is een besloten groep waar zorgverleners uit de regio kennis en ervaringen met elkaar kunnen delen over uiteenlopende onderwerpen.

Met het samenwerkingsplatform weten zorgverleners in de regio elkaar beter te vinden wat de samenwerking in projecten ten goede komt.

Het platform is geschikt voor zorgprofessionals, projectmanagers en bestuursleden uit de regio. Toegang aanvragen kan door te mailen naar [projecten@zorgring.nl](mailto:projecten@zorgring.nl)



**Klanten:** VVT-instellingen, apotheken, apotheekhoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen

### Kosten

Samenwerkingsplatform Aansluiting voor deelnemers	Per jaar	Gratis
---------------------------------------------------	----------	--------



## Veilig Mailen

Wanneer je privacygevoelige informatie wilt versturen, zoals patiëntgegevens, is het belangrijk dat deze informatie niet op straat kan komen te liggen. Met Zorgring veilige mail kunnen zorgverleners informatie veilig met elkaar delen omdat berichten versleuteld worden verstuurd.



Het uitwisselen van medische of vertrouwelijke gegevens via e-mail vereist een veilige mailoplossing. Zorgverleners dienen passende maatregelen te nemen om op een verantwoorde wijze te mailen. In de norm NTA7516 is dit uitgeschreven.

In onderstaande tabel zijn de verschillende pakketten voor Veilig Mailen uitgeschreven.

**Klanten:** VVT-instellingen, apotheken, apotheehoudende huisartsen, huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, huisartsenposten, GGZ-instellingen, VG-instellingen

	Veilig Mailen M365 Web	Veilig Mailen M365 Standaard	Veilig Mailen M365 Compleet
<i>Beheer*</i>	Zorgring	Zorgring	Zorgring
<i>Domeinnaam (.nl)</i>	eigen domein	eigen domein	eigen domein
<i>Mailboxgrootte</i>	2 GB	50 GB	50 GB
<i>Benaderbaar via</i>	Browser	Browser + applicatie	Browser + applicatie
<i>Webmail (Outlook Online)</i>	✓	✓	✓
<i>Outlook Desktop Client</i>	–	–	✓
<i>Teams</i>	–	–	✓
<i>OneDrive</i>	–	–	✓
<i>Office pakket</i>	–	–	✓
<i>NTA7516 Compliant Veilige Mail (vanaf eind 2024)</i>	✓	✓	✓
<i>Werkplekondersteuning (Zorgring netwerk verplicht)</i>	–	–	–

## Veilig Mailen

Veilig Mailen M365 Web Aansluitkosten	Eenmalig
Veilig Mailen M365 Web Maandlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Web Jaarlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Standaard Aansluitkosten	Eenmalig
Veilig Mailen M365 Standaard Maandlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Standaard Jaarlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Compleet Aansluitkosten	Eenmalig
Veilig Mailen M365 Compleet Maandlicentie	Per maand
Veilig Mailen M365 Compleet Jaarlicentie	Per maand

\*Naast beheer door Zorgring is het ook mogelijk om het beheer in eigen hand te houden of dit door een andere partij te laten verzorgen. Wij gaan hierover graag met u in gesprek.



## XDS Beeldbeschikbaarheid

XDS staat voor Cross-enterprise Document Sharing. Het is een van de technische integratieprofielen van IHE (Integrating the Healthcare Enterprise) en is bedoeld om het delen van medische documenten en beelden tussen samenwerkende zorginstellingen mogelijk te maken, op een gestandaardiseerde en beveiligde manier.



Via een XDS infrastructuur kunnen na toestemming van de patiënt snel medische gegevens, beelden en verslagen gedeeld worden met andere op het landelijk netwerk aangesloten zorgverleners.

XDS is inmiddels de landelijke standaard geworden als het gaat over het uitwisselen van beelden en verslagen.

Zorgring levert in samenwerking met Founda Healthcare deze dienst als cloudoplossing.

**Klanten:** Ziekenhuizen

### XDS

XDS Aansluit- en Implementatiekosten	Eenmalig
XDS Maandelijkse kosten	Per maand
XDS Contractbeheer	Per maand

## Zorgring Werkplek

Zorgring werkplek is een complete basis voor de zorgorganisatie om zorg op locatie en vanuit huis te kunnen bieden. De Zorgring Werkplek is een volledige hybride werkplek voor een vast bedrag per maand per gebruiker.

Klanten werken in een beveiligde Cloud omgeving waarbij beheer, beveiliging en support op afstand wordt gedaan door Zorgring. Hierdoor wordt de klant volledig ontzorgd.

Indien nodig komen wij ook op locatie.



	Zorgring Werkplek M365
<i>Beheer*</i>	Zorgring
<i>Domeinnaam (.nl)</i>	eigen domein
<i>Mailboxgrootte</i>	50 GB
<i>Benaderbaar via</i>	Browser + applicatie
<i>Webmail (Outlook Online)</i>	✓
<i>Outlook Desktop Client</i>	✓
<i>Teams</i>	✓
<i>OneDrive</i>	✓
<i>Office pakket</i>	✓
<i>NTA7516 Compliant Veilige Mail (vanaf eind 2024)</i>	✓
<i>Werkplekondersteuning (Zorgring netwerk verplicht)</i>	✓

### Werkplek

Zorgring Werkplek M365 Maandlicentie 1 gebruiker	Per maand
Zorgring Werkplek M365 Jaarlicentie 1 gebruiker	Per maand
Zorgring Werkplek Cloudopslag 50GB	Per maand
Zorgring Werkplek Security Key	Eenmalig
Hardware (desktop, laptop, printer, etc.)	Eenmalig
Zorgring Werkplek Installatiekosten	Eenmalig